



# Addiction Services

*of Thames Valley | Services de toxicomanie de Thames Valley*

À compter du 31 août, les Services de toxicomanie de Thames Valley commenceront à augmenter graduellement les services offerts en personne. Comme beaucoup le savent, cette reprise des services a été retardée en raison de problèmes d'assurance. Nous sommes heureux d'annoncer que ces problèmes ont été résolus et que nous sommes prêts à augmenter, de façon graduelle et prudente, l'offre des services en personne.

Il est possible que certains ne soient pas prêts ou capables de revenir à des services en personne. Il est important pour nous d'offrir à nos clients un choix et des possibilités en matière de services virtuels. Nous maintiendrons donc les services virtuels (téléphone, vidéo, site Web) que nous offrons depuis le mois de mars.

Nous continuons d'accorder la plus haute importance à la sécurité et à la santé de l'équipe, des clients et de la communauté. Nous travaillons avec diligence pour finaliser les procédures, les protocoles et les politiques qui nous aideront à offrir des services de qualité qui sont flexibles, au cas où les recommandations de la santé publique venaient à changer.

Alors que nous nous préparons à accueillir davantage de clients et de collègues dans nos nombreux points d'accès, nous travaillons à ce qui suit :

- le réaménagement de nos espaces de travail pour respecter les recommandations actuelles concernant la capacité;
- l'approvisionnement suffisant en ÉPI;
- l'établissement de nouveaux protocoles de nettoyage;
- l'accroissement de la formation en prévention et en contrôle des infections.

Nous travaillons fort pour nous assurer de continuer à favoriser la santé et la sécurité de tous.

À leur arrivée à un point d'accès des Services de toxicomanie de Thames Valley, tous feront l'objet d'un dépistage avant d'entrer. Nous demandons à toutes les personnes qui entrent dans nos locaux de porter un masque à leur arrivée. Notre équipe portera l'ÉPI qui convient. Au cours des prochaines semaines, nous communiquerons des précisions sur la façon dont nous nous y prendrons pour offrir des services dans le respect des directives de santé publique.

Nous vous invitons à nous faire part de vos attentes concernant la reprise des services en personne ainsi que de vos commentaires sur votre expérience du modèle de services virtuels.

Nous avons hâte d'augmenter notre capacité. Nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension.